

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób pozyskiwania, przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. Nr 133, poz. 883 z póź. zm.) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z póź. zm.)

2. Kim jesteśmy

1. Właścicielem strony internetowej www.arvore.pl oraz administratorem danych osobowych jest Konrad Guzewicz prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Arvore Konrad Guzewicz z siedzibą w 08-450 Łaskarzew, ul. Brzozowa 8, NIP 8262198266, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Dlaczego przetwarzamy dane osobowe klientów

1. Strona internetowa zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika (osobiście bądź online). Są to między innymi:
 - a) dane umożliwiające identyfikację użytkownika (na przykład, imię, nazwisko, miejscowość, adres dostarczenia przesyłki, państwo, dane kontaktowe, telefon, adres e-mail itd.);
 - b) dane dotyczące połączenia, typu urządzenia, z którego użytkownik korzysta z naszej strony, geolokalizacyjne, itp.
 - c) informacje handlowe (np., czy użytkownik jest w bazie naszego Newslettera),
 - d) dane dotyczące upodobań i preferencji użytkownika.
2. Są one niezbędne do poprawnego wykonania złożonego przez klienta zamówienia. Oczywiście klient ma prawo nie zaznaczać wszystkich pól podczas rejestracji bądź składania zamówienia, jednak możliwe, że nie będzie mógł poprawnie korzystać ze strony oraz dokonać zamówienia produktów. Zawartość sklepu można przeglądać bez podawania jakichkolwiek danych osobowych.

4. Przykładowe cele przetwarzania Państwa danych:

1. Zarządzanie rejestracją na sklepie – daje dostęp do funkcji, które są dostępne dla zarejestrowanego użytkownika. Konto zarejestrowanego użytkownika można w każdej chwili usunąć, kontaktując się z nami mailowo lub telefonicznie.
2. Poprawne wykonanie umowy sprzedaży bądź świadczenia usług
 - a) Dane przetwarzane są w celu informowania użytkownika o aktualizacjach na stronie, przekazania informacji związanych z zamówionymi produktami czy usługami, kontaktu za pomocą telefonu, sms bądź e-mail w celu omówienia zamówienia,
 - b) Zarządzanie płatnościami – Dane przetwarzane są w celu obsługi płatności za zakupione produkty (na przykład we współpracy z PayU,

Paypalem,)

- c) Obsługa wysyłek i zwrotów – Dane przetwarzane są w celu poprawnej obsługi wysyłek, zwrotów, reklamacji, rękojmi oraz innych posprzedażowych usług.
 - d) Wystawianie dokumentów sprzedażowych – Dane przetwarzane są w celu wystawiania paragonów, faktur, faktur korygujących oraz not korygujących.
3. Obsługa zapytań, wniosków i żądań przekazywanych za pomocą dostępnych środków przekazu do siedziby firmy Kraina Parkietu Ernest Stępień.
- a) Dane przetwarzane są celu poprawnej informacji klientów – Zbieramy minimalną oraz niezbędną ilość danych.
4. Cele marketingowe
- a) Doradztwo, sprzedaż komplementarna – Dane przetwarzane są w celu doradztwa na temat produktów, które Państwo zakupili ew sprzedaży dodatkowych niezbędnych akcesoriów do produktów zamówionych przez Państwa.
 - b) Newsletter – Jeżeli użytkownik zapisze się do naszego Newslettera będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu wysyłania indywidualnie dopasowanych ofert dotyczących naszych produktów lub usług, za pośrednictwem e-mail, sms, telefon jeżeli użytkownik wyrazi taką zgodę. Ponadto jeżeli użytkownik wyrazi zgodę będziemy wysyłać takie powiadomienia za pomocą tzw. Push na telefonach bądź stronie internetowej. **Ważne:** Powyższy rodzaj przetwarzania danych niesie za sobą profilowanie użytkownika, aby móc określić jakie są jego preferencje oraz jakie produkty odpowiadają danej osobie najbardziej. Dzięki temu możemy wysłać odpowiednie informacje lub promocje bazując na wcześniejszych zakupach oraz preferencjach odwiedzanych podstron na sklepie. Dzięki tym aspektom będziemy sugerować, produkty, które mogą zainteresować klienta. Możliwość rezygnacji klienta z newslettera: użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera. W przypadku chęci usunięcia z bazy prosimy o kontakt z pod adresem info@evagarden.pl.
5. Cele statystyczne, jakościowe i badania użyteczności strony
- a) W przypadku korzystania z naszego sklepu internetowego, informujemy, iż będziemy przetwarzać dane użytkowników w celach statystycznych, analitycznych abyśmy mogli dowiedzieć się co naszym klientom podoba się na naszych stronach najbardziej.

5. Udostępnianie danych osobowych osobom trzecim

1. Aby osiągnąć wyżej wymienione cele niezbędne jest udostępnienie danych osobowych podmiotom współpracującym z firmą Kraina Parkietu Ernest Stępień, które wspierają nas świadcząc usługi:
 - a) Finansowe (Bank PKO S.A, T-Mobile, PayU, Przelewy24, Paypal, itp)
 - b) Technologiczne (Facebook, Google, Home.pl, Nazwa.pl, OLX, Sprzedajemy.pl, Gumtree)
 - c) Logistyczne, transportowe (DPD, DHL, UPS, Inpost, Poczta Polska, Furgonetka.pl, Epaka.pl, GLS, GEIS)
 - d) Obsługi klienta, pakowania

e) Marketingu i reklamy (Facebook, Google)

6. Jakie prawa przysługują użytkownikowi, który podał nam swoje dane

1. Każda osoba, która udostępniła swoje dane osobowe może bezpłatnie zażądać dostępu do danych osobowych i ich sprostowania lub usunięcia oraz możliwości wykonywania prawa do sprzeciwu. Wystarczy wysłać do nas wiadomość e-mail na adres (k.guzewicz@arvore.pl) i wskazać przyczynę swojego żądania. Użytkownik ma prawo do:
 - a) Zażądania od nas dostępu do danych, które posiadamy odnośnie jego osoby.
 - b) Zażądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
 - c) Zażądania od nas usunięcia swoich danych, w zakresie, w jakim zostały zebrane.
 - d) Zażądania od nas ograniczenia przetwarzania swoich danych, inaczej ujmując przetwarzanie zostanie ograniczone czasowo w taki sposób, by dane osobowe nie podlegały dalszemu przetwarzaniu ani nie mogły być zmieniane
2. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie jego danych osobowych.
3. Użytkownik ma prawo do zażądać przeniesienia wybranych danych osobowych do innego systemu przetwarzania, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i interoperacyjnym formacie.
4. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji przed organami nadzorczymi w odniesieniu do ochrony danych osobowych którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych

7. Bezpieczeństwo danych

1. Firma Arvore jako administrator danych dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć Państwa dane przed nieuprawnionym dostępem. Stosujemy środki ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem. Do przetwarzanych danych ma dostęp tylko upoważniony personel.
2. Strona jest zabezpieczona za pomocą warstwy transmisji danych protokołu tcp/ip, co powoduje, że przesyłane dane są zaszyfrowane i nie możliwe do odczytania przez nieuprawnione osoby.

8. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której

pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - c) określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google Analytics](#)
10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy [tego narzędzia](#)

9. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, iż wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika I może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z naszej strony internetowej, www.arvore.pl

10. Postanowienia końcowe

1. Sprzedający ma prawo do zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Osoby udostępniające swoje dane osobowe obowiązują aktualnie obowiązująca wersja Polityki Prywatności, dostępna na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się odpowiednio zapisy Regulaminu strony internetowej www.arvore.pl oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.